

# İÇİNDEKİLER

<b>1 SAP</b>	<b>1</b>
Kurumsal Kaynak Planlaması (ERP) Sistemlerinin Tarihçesi	2
SAP Tarihçesi	5
SAP Sektörel Çözümler	9
SAP Business Suite	16
SAP Proje Uygulama Planı	17
<b>2 SAP ERP</b>	<b>23</b>
SAP ERP Modülleri	26
Malzeme Yönetimi (MM)	32
Depo Yönetimi (WM)	35
Satış ve Dağıtım (SD)	35
Müşteri Hizmetleri (CS)	37
Üretim Planlama ve Kontrol (PP)	38
Bakım ve Onarım (PM)	41
Kalite Yönetimi (QM)	41
Proje Sistemi (PS)	42
Mali Muhasebe (FI)	43
Maliyet Muhasebesi ve Kontrol (CO)	46
İnsan Kaynakları (HR)	48
Uygulamalar Arası Bileşenler (LO)	50
Business Suite S/4 HANA	50
SAP Fiori	60
Bölüm Özeti	65
<b>3 SAP SİSTEMİNE GİRİŞ</b>	<b>67</b>
SAP GUI Giriş	68
SAP Easy Access	72
Kullanıcı Bazlı Rol	76
Favoriler	77
İşlem Kodu	79
Durum Çubuğu	81

Çoklu Oturum Açma	82
Yardım Alanı	84
Sistem Menüsü	86
Kullanıcı Profili	87
Tablo Ayarları	90
Veri Girişi	91
Raporlar	94
Seçim Opsiyonları	95
Varyant	97
Arka Plan İşleri	99
Yazdırma	102
Raporlama Özellikleri	104
<b>4 ORGANİZASYON YAPISI</b>	<b>109</b>
Üst Birim	110
Kontrol Kodu	113
Şirket Kodu	114
Satınalma Organizasyonu	116
Satış Organizasyonu	117
Dağıtım Kanalı	117
Bölüm	117
Üretim Yeri	118
Depo Yeri	121
MİP Alanı	123
Depo Numarası	123
<b>5 MALZEME YÖNETİMİ</b>	<b>125</b>
Malzeme Yönetimi	125
Organizasyon Yapısı	125
Malzeme Yönetimi Ana Verileri	126
Malzeme Ana Verisi	126
Malzeme Numarası	126
Sektör	128
Malzeme Türü	129

Malzeme Ana Verisi Yaratma	135
Organizasyon Düzeyi	136
Malzeme Görünümleri	140
Temel Veriler	140
Sınıflandırma Görünümü	145
Satılma Görünümü	146
Dış Ticaret: İthalat	149
Satış Görünümü	151
Mip Görünümleri	154
İş Planlaması Görünümü	162
Tahmin Görünümü	164
Kalite Görünümü	167
Muhasebe Görünümü	168
Maliyet Hesaplaması Görünümü	169
Malzeme Yönetimi Diğer İşlevler	170
Malzeme Ana Verisi Tabloları	170
Malzeme Listesi	171
Malzeme Toplu Bakımı	172
Malzeme Kopyala	175
Ölçü Birimleri Bakımı	176
Malzeme Yönetimi Uyarlamaları	176
S/4 HANA Temel Değişiklikleri	177
<b>6 STOK YÖNETİMİ</b>	<b>179</b>
Stok Yönetimi Yapısı	181
Stok Tipleri	181
Özel Stok Türleri	182
Hareket Türleri	182
Ana Veriler	190
Malzeme Ana Verisi	190
Stok Yönetimi Süreçleri	192
Mal Girişi	192
SAS'a Referans Olmadan Mal Girişi	194
Mal Girişi Bloke Stoku	195

Kalite Kontrol Stokuna Mal Girişİ	195
Mal Hareketleri ve Kalite Kontrol Stoku (Kalite Yönetimi Olmadan)	196
Hesaba Tayin Edilmiş Satılma Siparişine İlişkin Malzeme Girişİ	196
Teslimat Tamamlandı Göstergesini Belirleme	196
Teslimat Açığı ve Teslimat Fazlası	197
Ters Kayıt ve İade Teslimatı	198
SAS İçin İadeler	198
Üretimden Mal Girişİ	199
Otomatik Mal Girişİ	201
Mal Çıkışı	202
Mal Çıkışının Ters Kaydı	205
Üretimden Mal Çıkışı	205
Teyit Sonrası Otomatik Çekme	207
Nakil Kaydı	208
Stok Nakli	211
Depo Yerleri Arası Transfer	215
Üretim Yerleri Arası Transfer	218
Şirketler Arası Stok Transfer	220
Stok Nakli Siparişİ	221
Stok Nakli Siparişİ (Teslimat Belgesi Olmadan)	221
Stok Nakli Siparişİ (Teslimat Belgesi İle)	222
Stok Nakli Siparişİ (Teslimat Belgesi ve Fatura İle)	223
Rezervasyon Yönetimi	224
Stok Belirlemesi	227
Negatif Stoklar	228
Ayrı Değerleme	228
Değerlenmemiş Malzeme	228
Değerlenmiş Sipariş ve Proje Stoku	229
Satıcı Konsinyesi	229
Parti Yönetimi	230
Envanter Yönetimi	232
Fiziksel Envanter Prosedürleri	232
Fiziksel Envanter Prosesi	233

Stok Yönetimi Diğer İşlevler	233
Stok ve Malzeme Hareketi Tabloları	233
Stok Listesi	233
Malzeme Belgesi Listesi	236
Stok Yönetimi Uyarlamaları	237
S/4 HANA Temel Değişiklikleri	237
<b>7 DEPO YÖNETİMİ</b>	<b>239</b>
Depo Yönetiminde	241
Organizasyon Yapısı	241
Depo Numarası	242
Depo Tipi	243
Depo Alanı	244
Çekme Alanı	244
Depo Yönetimi Ana Verileri	245
Malzeme Ana Verisi	245
Depo Adresleri	247
Quant	250
Depo Yönetimi Süreçleri	250
Nakil İhtiyacı	252
Nakil Siparişi	253
Nakil Siparişini Onaylama	256
Nakil Siparişi Çıktısı	256
Satılmada Depo Yönetimi	256
Satış ve Dağıtımda Depo Yönetimi	258
Üretimde Depo Yönetimi	259
Stok Transferinde Depo Yönetimi	260
Fiziksel Sayım	261
Raporlama	262
SAP Extended Warehouse Management (SAP EWM)	263
Organizyonel Yapı ve Ana Veriler	265
Belgeler	268
Depo Proses'leri	269
Catch Weight Management (CWM)	272

<b>8 SATINALMA YÖNETİMİ</b>	<b>273</b>
Satınalma Yönetimi Organizasyon Yapısı	274
Satınalma Organizasyonu	274
Satınalma Grubu	277
Satınalma Yönetimi Ana Verileri	277
Malzeme Ana Verisi	277
Satıcı Ana Verisi	279
Satınalma Bilgi Kaydı	284
Koşullar	288
Satıcı Listesi	288
Satınalma Süreçleri	290
Belge Türleri	293
Kalem Tipleri	294
Hesap Tayini	296
Stok Tipi ve Stok Durumu	299
Mal Hareketleri	299
İhtiyaç Belirleme	302
Tedarik Kaynağı Belirleme	304
Satınalma Siparişi	305
Çıktılar	308
Koşullar	308
Hesaplama Şeması	309
Mal Girişi	310
Sipariş Teyitleri	311
Teklif Talebi / Teklif	312
Teklif İşlemleri	313
Çerçeve Şözleşme	314
Sözleşme	314
Teslimat Planı	315
Satınalma Talebi	316
Malzeme İhtiyaç Planlaması	318
Plana Dayalı MİP	320
Tüketim Dayalı MİP	320

Yeniden Sipariş Seviyesi Planlaması	320
Parti Büyüklüğü	321
Fason Üretim	322
Üçüncü Taraf Siparişleri	324
Tüketim İçin Tedarik	324
Satınalma Yönetimi	325
Diğer İşlevleri	325
Onay Stratejileri (Release Procedure)	325
Satıcı Değerlendirme	327
Değerleme ve Hesap Tayini	328
Lojistik Fatura Kontrolü	330
Satınalma Yönetimi Raporları	331
Satınalma Yönetimi Uyarlamaları	332
S/4 HANA Temel Değişiklikleri	333
Business Partner Uyarlamaları	334
Business Partner Yaratma	336
<b>9 SATIŞ YÖNETİMİ</b>	<b>339</b>
Satış ve Dağıtım Organizasyon Yapısı	343
Satış Organizasyonu	344
Dağıtım Kanalı	345
Bölüm	347
Satış Alanı	348
Satış Büroları ve Satış Grubu	349
Üretim Yeri	350
Teslimat Üretim Yeri	350
Sevkiyat Noktası	351
Kredi Kontrol Alanı	352
Satış ve Dağıtım Ana Verileri	352
Malzeme Ana Verisi	353
Müşteri Ana Verisi	354
Müşteri-Malzeme Bilgi Kaydı	357
Çıktı	359
Koşul Ana Verileri	359

Satış Süreçlerine Genel Bakış	361
SD Belgesinin Yapısı	362
SD Belge Türleri	363
SD Belgesinin İşlevleri	366
Satış Siparişi Yönetimi	367
Kalem Tipleri	373
Termin Satırı Tipleri	375
Satış Belgeleri için	378
Kopyalama Yönelimi	378
Konsinye	379
Eksiklik Belgesi	380
Muhatap	380
Çerçeve Sözleşme	381
Teslimat Planı	382
Miktar Sözleşmeleri	382
Değer sözleşmesi	384
Blokaj	385
Ürün Ağacı	385
Malzeme Belirleme	386
Bedelsiz Ürün	387
Satış Öncesi Etkinlikler	387
Sipariş Üzerine Üretim	388
Satış Yönetimi Diğer İşlevler	390
Belge Akışı	390
Sipariş Listesi	391
Satış Yönetimi Uyarlamaları	393
Gelişmiş Kullanılabilirlik Kontrolü (Advanced ATP)	393
S/4 HANA Temel Değişiklikleri	397
<b>10 SEVKİYAT VE NAKLİYE</b>	<b>399</b>
Sevkiyat Organizasyon Yapısı	400
Sevkiyat Noktası	400
Depo	401
Sevkiyat İşlemleri	402



Teslimat Belgesinin Yapısı	405
Teslimat Türü	407
Teslimat Kalem Tipleri	408
Gönderilen Teslimat Belgesi	408
Sevkiyat Noktasının Belirlenmesi	412
Sevkiyat Terminlemesi	412
Çekme	414
Ambalajlama	416
Nakliye	418
Mal Çıkış Kaydı	422
Bedelsiz Teslimat ve Sonradan Bedelsiz Teslimat	423
Çıktı	423
Eksiklik Günlüğü	424
Parti Yönetimi	424
Seri Numarası	425
Fatura İşlemleri	425
Faturalama Belgesi	425
İade ve Alacak Dekontu	429
Fatura Çıktısı	431
Kredi Yönetimi	432
Satış ve Dağıtım Bilgi Sistemi	433
Nakliye Yönetimi (Transportation Management)	434
S/4 HANA Temel Değişiklikleri	436

## **11 ÜRETİM PLANLAMA**

**437**

Üretim Planlama	440
Organizasyon Yapısı	440
Üretim Planlama Ana Verileri	440
Malzeme Ana Verisi	442
Ürün Ağacı	447
İşyeri	452
İş Planı	457
Üretim Versiyonu	462
Üretim Planlama Süreçleri	463

Satış ve Operasyonel Planlama	463
Ürün Grubu	464
Satış ve Üretim Planı Oluşturma	465
Program Planlamasına Aktarım	467
Talep Yönetimi	468
Malzeme İhtiyaç Planlaması	472
MİP Planlama Yöntemleri	476
MİP Yürütümü	478
MRP Live	479
MİP Sonuçlarının Değerlendirilmesi	484
Uzun Dönemli Planlama	485
Planlama Senaryosu	488
Simülasyon Malzeme İhtiyaç Planlaması	489
Simülasyon Planlamanın Değerlendirilmesi	490
Kapasite İhtiyaç Planlaması	491
Kapasite Değerlendirme	493
Kapasite Planlama	494
Gelişmiş Planlama (PP/DS)	496
Gerçek Zamanlı İhtiyaç Planlaması	499
Eşzamanlı Miktar ve	499
Kapasite Planlaması	499
Üretim Planlaması Çalışması (Çok Adımlı)	499
Malzeme Akışında Girdi-Çıktı İlişkisi ve Kontrolü	501
Tedarik Kaynağı Belirleme ve Maliyet Bazlı Planlama	502
Gelişmiş Uyarı İzleme	503
Kapasite Planlamasında İleri Düzey Seçenekler	504
PP/DS Optimizasyonu	507
Özel İşlevler ve Heuristik Yöntemler	508
Karma Malzeme Grubu Planlama (Model Mix Planning)	509
Karakteristik Bazlı Planlama (Characteristics Dependent Planning)	510
DDMRP (Demand Driven MRP)	511
S/4 HANA Temel Değişiklikleri	524

<b>12 ÜRETİM DENETİMİ</b>	<b>529</b>
Üretim Tipleri	530
Kesikli Üretim	530
Proses Üretimi	532
Seri Üretim	534
Kanban	537
Proje Tipi Üretim	539
Üretim Denetim İşlemleri	540
Üretim Siparişi	541
Durum Yönetimi	546
Sipariş Terminlemesi	547
Kullanılabilirlik Kontrolü	548
Yazdırma Denetimi	551
Üretim Yürütme İşlemleri	551
Malzeme Hazıredimi	552
Mal Çıkışı	553
Teyit Sonrası Otomatik Çekme	554
Teyit	555
Üretim Siparişi İşlem Teyidi	557
Üretim Siparişi Başlık Teyidi	558
Teyit Görüntüleme	559
Teyit İptali	559
Mal Girişi	559
Otomatik Mal Girişi	561
Sipariş Tamamlama	561
Sipariş Masraf Yükleme	562
Üretim Yan Süreçleri	563
Eş Ürün	563
Yan Ürün	564
Müşteri Siparişine Özel Üretim	565
Projeye Özel Üretim	567
Operasyonel Fason	568
Hatalı Mal Hareketlerinin Düzeltilmesi	571
Raporlama	571

Seri Üretim	574
Seri Üretim Profili	575
Seri Üretim Ana Verileri	576
Seri Üretim Süreci	578
Planlama Tablosu	578
Malzeme Hazıredimi	579
Seri Üretim Teyidi	579
Proses Tipi Üretim	581
Ana Veriler	581
Proses Tipi Üretim Süreci	584
Proses Siparişi	584
Proses Siparişi Teyidi	585
KANBAN	586
Kanban Uyarlamaları	587
Kanban Süreçleri	588
Dahili Üretim	588
Dışarıdan Tedarik	590
Stok Nakli	591
<b>13 KALİTE YÖNETİMİ</b>	<b>593</b>
Kalite Yönetimi	596
Organizasyon Yapısı	596
Kalite Yönetimi Ana Verileri	596
Malzeme Ana Verisi	596
Ana Kontrol Karakteristikleri	597
Örnekleme Yöntemi	599
Örnekleme Şeması	600
Örnekleme Yordamı	601
Kataloglar	601
İşyerleri	602
Kontrol Planları	602
Dinamik Değişim Kuralı	605
Kalite Planlaması	605
Kontrol Planı Yapısı	605

Kalite Kontrolü	609
Kontrol Partisi İşleme	609
Kontrol Partisi Yaratma	611
Kontrol Partisi Kaynağı ve Kontrol Türü	612
Kontrol ve Sonuç	614
Kontrol Partisini Tamamlama	615
Sonuç Kaydı, Hata Kaydı	616
Örnek Yöntemi	618
Kalite Sertifikaları	620
Kalite Bildirimleri	621
Kalite Denetimi	623
Test Ekipmanı Yönetimi	624
Lojistik Tedarik Zincirinde QM Modülünün Kullanımı	628
Satış ve Dağıtımda QM	628
Üretimde QM	629
Harici İşleme Kontrolü	631
Seri Üretim İçin Kontrol	631
Tedarikte QM	632
Mal Girişinde Kalite Sertifikaları	633
Depolama Prosesinde QM	633
Sevkiyatta QM	633
Serviste QM	633
S/4 HANA Temel Değişiklikleri	634

## **14 BAKIM VE ONARIM**

**635**

Bakım ve Onarım	639
Organizasyon Yapısı	639
Bakım Onarım Yeri	639
Bakım Onarım Planlama Yeri	639
Bakım ve Onarım Ana Verileri	640
İşyeri	640
Teknik Birim	642
Ekipman	644
Ürün Ağaçları	647

Bakım Onarım İşlemleri	647
Bildirim	648
Bakım Onarım Siparişi	652
Bakım Onarım Görevlerinin Denetimi	655
Bakım Onarım Görevlerinin Yürütülmesi	656
Bildirimlerin ve Siparişlerin Tamamlanması	657
Planlı Bakım Onarım	659
Önlem Amaçlı Bakım Onarım	659
Görev Listesi	661
Münferit Devre Planı	661
Strateji Planı	662
BO Planı Terminlemesi	663
S/4 HANA Temel Değişiklikleri	665
<b>15 PROJE SİSTEMİ</b>	<b>667</b>
Proje Sistemi Organizasyon Yapısı	671
Para Birimleri	672
Proje Profili	672
Proje Yapısı	674
Proje Yapı Planı (PYP)	677
Ağ Planı	678
İşlem	680
İlişkiler	681
Alt Ağ	681
Özgün Kontrol Noktası	681
Standart Yapılar	682
Proje Oluşturucu	683
Proje Plan Tablosu	684
Proje Sistemi Uyarlamaları	684
PS Metni	685
Özel Karakterler	685
Masraf Yükleme Profili	686
Ağ Plan Profili	688
Ağ Plan Türü	689
Denetim Anahtarı	690

Proje Sistemi İşlevleri	691
Maliyet Hesaplama	691
Bütçe Yönetimi	692
Gelirler ve Sonuç	693
Ödemeler	694
Kaynaklar	694
Terminler	694
Üretim Yardımcı Araçları	695
Malzeme	695
Teyit	696
Simülasyon	697
Proje Versiyonları	698
Proje Bilgi Sistemi	698
S/4 HANA Temel Değişiklikleri	699

## **16 MÜŞTERİ SERVİSİ** **701**

Müşteri Servisi Organizasyon Yapısı	702
Müşteri Servisi Ana Verileri	703
Malzeme Ana Verisi	703
İşyeri	703
Personel Ana Verisi	703
Müşteri Ana Verisi	704
Satıcı Ana Verisi	704
Teknik Nesnelere	704
Müşteri Servisi İşlemleri	706
Temel İşlevler	707
Garanti	707
Dokümanlar	707
Bildirim Tipleri	708
Bildirim Yapısı	708
Katalog	710
Sonraki İşlem	711
Durum Yönetimi	712
Bildirim Tamamlama	713

Sipariş İşleme	713
Servis Siparişi Yapısı	713
Proses Akışı	714
Sipariş Yaratma	715
Dahili İşlemler	716
Terminleme ve Kapasite Planlaması	717
Harici İşlemler	718
Bileşenler	719
Onaylama	720
Durum Yönetimi	720
Sipariş Teyidi	720
Teknik Tamamlama	722
Faturalama	722
Maliyet ve Gelir Analizi	723
Sipariş Masraf Yükleme ve Tamamlama	724
<b>17 S/4 HANA'YA GEÇİŞ</b>	<b>725</b>
Dönüşüm Senaryoları	731
Yeni Kurulum	733
Sistem Dönüşümü	735
Landscape Dönüşümü	737
Simplification List	739
SAP Activate	739
SAP Best Practices	743
SAP Cloud Platform	745
Internet of Things	749
SAP Leonardo and Machine Learning	751
SAP Ariba	755
SAP Hybris Commerce	758
SAP Hybris Marketing	761
SAP SuccessFactors	763
SAP Fieldglass	765
SAP Concur	766
SAP Integrated	768
Business Planning	768