

İÇİNDEKİLER

1 E-TİCARETE GİRİŞ	1
E-Ticaretin Ortaya Çıkışı ve Avantajları-Dezavantajları	2
E-Ticaret Türleri	7
B2C E-Ticaret	7
Dropshipping	8
B2B E-Ticaret	9
C2C E-Ticaret	11
B2E E-Ticaret	12
Diğer E-Ticaret Modelleri	13
E-Ticaretin Yönetim Süreçleri	14
Ürün Yönetimi	15
Kategori ve Marka Yönetimi	17
Tedarik Yönetimi	18
E-Lojistik	21
Stok Yönetimi	21
Sipariş Yönetimi	24
Üyeliksiz Sipariş ve Kolay Üyelik	24
Ödeme Yönetimi	26
Teslimat Yönetimi	31
Müşteri İlişkileri Yönetimi	32
İptal ve Değişim / İade Yönetimi	33
2 E-TİCARET SİTESİ YAZILIMLARI	37
Ücretli E-Ticaret Sitesi Yazılımları	38
Açık Kaynak	43
E-Ticaret Sitesi Yazılımları	43
3 E-TİCARETTE HUKUK	53
Sözleşme Tipleri	55
Üyelik ve Kullanıcı Sözleşmesi	55

Gizlilik ve Güvenlik Politikası	59
Mesafeli Satış Sözleşmesi	64
İptal ve İade Koşulları (Cayma Hakkı)	73
Ön Bilgilendirme Formu	78
Garanti Koşulları	85
Ödeme ve Teslimat	86
E-Fatura	88
E-Faturanın Avantajları	88
E-Faturaların Özellikleri	89
Kayıtlı Elektronik Posta	90
Düzenlemesi (Kep)	90
E-Tebligat	91
4 GİRİŞİMCİLİK VE YATIRIM ALMA SÜREÇLERİ	95
Girişimcilik	96
Yatırım Süreçleri	99
Yatırım Alma	100
Yatırım Türleri	104
Devlet Destekli Yatırımlar	104
Yarışma İle Kazanılan Yatırımlar	105
Kuluçka Merkezleri Yatırımları	107
Risk Sermayesi Yatırımları	108
5 XML VE BAYİ AĞI	111
XML	112
Stokta Yok Problemi	115
Excel Bayiliği	116
Satış Ortaklığı (Affiliate Marketing)	118
Satış Ortaklığı Tipleri	119
Satış Başı Komisyon	119
Yönlendirme / Dönüşüm Başı Ödeme	120

6 DİJİTAL PAZARLAMA	121
Google Adwords	122
Metin (Text) Reklam Modeli	125
Görsel Reklam Modeli	125
Video Reklam Modeli	127
Alışveriş (Goole Shopping)	128
Reklam Modeli	128
E-Posta Pazarlama	132
İçerik Pazarlama	134
Sosyal Medya Pazarlama	136
Facebook ve Instagram Reklamları	136
Youtube Reklamları	140
Banner Reklamları	143
Affiliate Reklamlar	143
7 ÖDEME SİSTEMLERİ	145
Kredi Kartı İle Ödeme	146
Sanal Pos	146
Sanal Pos Başvurusu	147
SSL	148
3D Secure	150
Fraud İşlemler	151
Online Ödeme Aracı Kurumları	152
Kapıda Nakit ve Kredi Kartı İle Ödeme	154
Havale/Eft İle Ödeme	156
Mobil Ödeme	157
E-Ticaret Sitelerinde Mobil Ödeme İle Tahsilat	159
Teslimatta Firmaya Elden Ödeme	160
8 ÖLÇÜMLEME VE ANALİZ	161
Google Analytics	161
Hemen Çıkma Oranı	166

Site Hız Raporu	169
E-Ticaret Dönüşüm Oranları	170
Yandex Metrica	172
Hotjar	175
Destek Hizmetleri	178
9 SOSYAL MEDYA VE E-TİCARET	179
Facebook	187
Instagram	192
Youtube	196
Diğer Sosyal Ağlar	198
Tumblr	198
Google Plus	199
10 E-TİCARET SEO	201
Kullanıcı Deneyimi	204
Ürün Yorumları	205
Site İçi Navigasyon	206
Ürün Sayfalarında Kopya İçerik Sorunu	206
Site Hızı	207
Destekleyici Reklam Çalışmaları	209
Rich Snippets	210
Anahtar Kelime Analizi ve Çalışması	211
Dönüşüm Oranı Optimizasyonu	211
11 MOBİL E-TİCARET	213
Mobil Tasarım	216
Mobil Uygulama	217
12 DOMAIN VE SUNUCU SEÇİMİ	219
Domain Seçimi	220
Hosting / Sunucu Seçimi	222