

İÇİNDEKİLER

1 BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE YÖNETİM	1
Bilgi Kavramı ve Bilgi Teknolojileri	1
Bilgi Teknolojileri Altyapısı	7
Bilgi Teknolojileri ve İş Dünyası	11
Yönetim ve İş Süreç Yönetimi	15
Rekabet Avantajı ve SWOT Analizi	19
2 BİLGİ YÖNETİMİ	29
Bilgi Nedir?	30
Bilgi Yönetimi	32
Bilgi Yönetiminin Basamakları	34
Bilgi Yönetimi ve İş Zekası	39
İş Analitiği	50
Bilgi Güvenliği	53
Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi	56
3 VERİ YÖNETİMİ	65
Veritabanı, VT Yönetimi, Büyük Veri ve Bulut Teknolojisi	65
Veritabanı	65
Veritabanı Yönetimi	68
Büyük Veri	69
Bulut Teknolojisi	70
Bulut Bilişiminden Önemli Örnekler	71
Bulut Bilişimin Geliştirme Modelleri	72
Bulut Teknolojilerinin Avantajları	73
Bulut Teknolojilerinin Dezavantajları	73
Veritabanı Yönetim Sistemleri	74
Veritabanı Yönetim Sisteminin Sağladığı Faydalar	74
Veri Modelleri	74

Sıradüzensel (Hiyerarşik) Veri Modeli	75
Ağ Veri Modeli	75
İlişkisel Veri Modeli	76
İlişkisel Veritabanında Tablolar Arasındaki İlişkiler	77
Nesneye Yönelik Veri Modeli	79
Popüler Veritabanı Yönetim Sistemleri	79
Veritabanı ve Bilişim Sistemleri	82
Veri Ambarı ve Veri Madenciliği	82
4 BİLİŞİM SİSTEMLERİ	87
Sistem Ve Bilişim	87
Sistem Kavramı	87
Veri, Bilgi ve Bilişim Kavramı	93
Bilişim Sistemleri ve Tarihsel Gelişimi	98
Bilişim Sistemleri Mimarisi	99
Günümüzde İşletmelerde Bilişim Sisteminin Rolü	110
Bilgi Sistemleri Ve Bilgi Teknolojileri	112
Bilgi Sistemlerinin Toplum Ve Kariyer Açısından Önemi	113
5 YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ	119
Yönetim Bilişim Sistemleri (MIS)	119
Yönetim Bilişim Sisteminin Özellikleri, Amaçları ve Görevleri	125
Yönetim Bilişim Sisteminin Önemi ve Özellikleri	125
Yönetim Bilişim Sisteminin Amaçları ve Görevleri	129
Yönetim Bilişim Sistemlerinin Sınıflandırılması	133
Yönetim Bilişim Sistemleri ve Yöneticiler	141
6 KURUMSAL BİLİŞİM SİSTEMLERİ UYGULAMALARI	145
Kurumsal Kaynak Planlaması (ERP-KKP)	147
ERP-KKP Nedir?	147
Kurumsal Kaynak Planlamasının Tarihsel Gelişimi	148

ERP II	151
İşletmeler Açısından ERP	152
ERP Neden Tercih Edilir?	153
ERP Sisteminin İşletmelere Sağladığı Faydalar	153
Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM)	154
CRM Nedir?	154
Müşteri İlişkilerinin İşletmeler İçin Önemi	157
Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreci	159
Müşteri Seçimi	159
Müşteri Edinme	159
Müşteri Koruma	159
Müşteri Derinleştirme	160
CRM Yazılım Programları	160
Tedarik Zinciri Yönetimi (SCM-TDY)	161
SCM Nedir?	161
Tedarik Zincirine Neden İhtiyaç Duyulur	163
İşletmeye Uygun Tedarik Zincirinin Belirlenmesi	164
Bilgi ve İletişim Teknolojilerinin Tedarik Zinciri Yönetiminde Kullanımı	165
İşbirlikçi Planlama, Öngörü ve Yenileme (CPFR) Sistemleri	167
7 E-İŞ VE E-TİCARET	171
E-Uygulamalar Bağlamında E-İş Ve E-Ticaret	172
E-İş Nedir?	174
E-Ticaret	175
Değiş-Tokuştan E-İş Ve E-Ticarete Alış Veriş Olgusu	177
E-Ticaret Türleri	178
E-İş Modelleri	179
E-Mobil ve Mobil İşlemler	181

8 KARAR DESTEK SİSTEMLERİ:	185
PAZARLAMA AÇISINDAN YÖNETSEL BİR BAKIŞ	185
Genel Bakış	187
Bilgi Bankaları	190
Modeller	190
İstatistikler	190
Optimize etmek	191
Bilgisayarla Pazarlama	191
İstatistiksel Karar Teorisi (Bayesian Yaklaşımı)	192
Etkili bir Pazarlama Aracı olarak Simulasyon Tekniği	194
Pazarlama Karar Alma	195
Destek Sistemlerinde Kullanılan Araç ve Teknikler	195
Pazarlama Karar Alma	196
Destek Sistemlerinin İlgilendiği Konular	196
Değerlendirme Kapsamında Karar Destek Sistemleri	198
9 SÜREÇ YÖNETİMİ	203
Süreç Tanımı Ve Kavramları	204
Süreç Nedir?	204
Sürecin Öğeleri	205
Sürecin Özellikleri	206
Süreçlerin Sınıflandırılması ve Süreç Hiyerarşisi	207
Süreçlerin Sınıflandırılması	207
Süreç Hiyerarşisi	208
Süreç Yönetimi	209
Süreç Yönetiminin Tanımı ve Gelişimi	209
Süreç Yönetiminin Amacı	212
Süreç Yönetimini Etkileyen Faktörler	213
Süreç Yönetimini Etkileyen İç Çevre Faktörleri	214
Süreç Yönetimini Etkileyen Dış Çevre Faktörleri	216
Süreç Yönetiminin Yararları	216

Süreç Yönetimi Uygulamaları	218
Süreç Sahibi, Süreç Lideri ve Süreç Ekibinin ve Sorumluluklarının Belirlenmesi	218
Süreç Hedeflerinin Belirlenmesi	218
Sürecin Tanımlanması ve Süreç Öğelerinin Belirlenmesi	219
Süreçlerin Ölçüt ve Göstergelerinin Belirlenmesi	219
Sürecin Değerlendirilmesi ve İyileştirme Önerileri	219
Süreç Ve İş Akış Yönetimi	220
10 SAĞLIK BİLGİ SİSTEMLERİ	225
SBS (HBS) Genel Kavramları	225
Sağlık Bilgi Sistemleri Yapısı	227
Sağlık Bilgi Sistemlerinin Gelişimi	230
Sağlık Bilgi Sistemleri Özellikleri ve İşlevleri	232
Kişisel Sağlık Kayıtları / Hasta Portalı	234
Sağlık Bilgi Sistemleri Güvenliği	235
11 BİLGİ SİSTEMİ GELİŞTİRME, UYGULAMA VE PROJE YÖNETİMİ	243
Problem Çözme ve Sistem Geliştirme	243
Çözümün Kuruluşa Uygulanması, Bilişim Sistemleri Edinme ve Sistem Dönüşüm Stratejileri	245
Değişim Sürecini Yönetme	249
Proje Yönetimi: Planlama, Bütçeleme, Yürütme	249
Proje Yönetimi: İzleme ve Kontrol	255

